



POLITICA PER LA QUALITÀ

MASTER SAS, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del prodotto e del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo, tiene conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

MASTER SAS si è posta i seguenti **obiettivi**:

- Operare in maniera sicura a garanzia della sicurezza dei lavoratori e con il massimo rispetto per l'ambiente
- Utilizzare un approccio basato sul *risk based thinking*
- Controllo costante e sistematico di costi, tempi e ricavi dell'azienda, in modo da monitorarne la redditività
- Creare un gruppo di persone in grado di far sviluppare e crescere l'azienda
- Rafforzare i rapporti con le imprese edili della zona
- Creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva per il bene aziendale
- Instaurare rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi
- Massimo soddisfacimento delle richieste del cliente, garantendo nel contempo il rispetto delle normative cogenti applicabili.

Per raggiungere questi obiettivi, **MASTER SAS** garantisce:

- Un elevato standard qualitativo;
- Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;
- Il rispetto dei tempi di consegna e delle priorità del Cliente;
- La competenza e la professionalità del nostro personale;
- La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali;
- La massima disponibilità del personale

VERONA (VR), 30.04.2019

DIREZIONE GENERALE